

专业人才培养方案

专业名称: 保险(医疗保险实务)

专业大类: 财经商贸

专业代码: 630205

专业所属系: 公共卫生与事业管理系

适用年级: 2020级

审核意见

专业负责人	教学系	教务处	专业建设委员会
负责人: 年 月 日	主任: 年 月 日	处长: 年 月 日	主任: 年 月 日

修订时间: 2020年6月

批准开始使用时间: 2020年9月

目 录

一、专业名称及代码	- 1 -
二、入学要求	- 1 -
三、修业年限	- 1 -
四、职业面向	- 1 -
五、培养目标	- 1 -
六、培养规格	- 2 -
七、课程设置及学时安排	- 3 -
(一) 课程设置	- 3 -
(二) 学时安排	- 10 -
八、教学基本条件	- 13 -
(一) 师资队伍	- 13 -
(二) 教学设施	- 13 -
(三) 教学资源	- 14 -
(四) 教学方法	- 15 -
(五) 学习评价	- 15 -
(六) 质量管理	- 16 -
九、毕业要求	- 17 -
(一) 学业要求	- 17 -
(二) 一般证书要求	- 17 -

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：保险（医疗保险实务）

(二) 专业代码：630205

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业面向

表 1 保险（医疗保险实务）专业职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业	主要职业 类别	主要岗位类别 (或技术领域)	职/执业资格 证书和职业技 能等级证书
财经商贸 大类 (63)	金融类 (6302)	卫生及保险业	其他卫生 专业技术	医疗保险核保、理 赔、营销、客户服 务；统计；行政事 务管理	无

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，适应社会保障体系和医药卫生体制改革需要的，具备较强的保险从业道德，保险服务意识、营销观念及以客户为中心素质，掌握医学、管理学及保险学基本理论知识及医疗保险基本技能，熟悉我国医疗保障制度、法律法规及方针政策，具有基本医疗保险门诊、业务经办、结算及审核能力，商业健康保险展业、客户服务及健康咨询服务等，能从事医院医保办、人寿保险公司、医疗保险管理及结算部门等相关业务工作的复合型技术技能人才。

六、培养规格

表 2 专业人才培养规格

知识	能力	素养
(1) 具备一定的人文和自然科学知识;	(1) 熟悉国家及地方医疗保险相关方针政策、规章制度;	(1) 树立正确的世界观、人生观和价值观;
(2) 掌握一定的英语、计算机和法律基础知识;	(2) 基本医疗保险门诊、住院业务经办能力;	(2) 具有良好的社会公德与职业道德, 具备高度的责任感;
(3) 掌握医疗保险专业所需的医学基础知识;	(3) 基本医疗保险结算及审核能力;	(3) 具有现代意识、合作意识和良好的心理素质, 适应能力强;
(4) 掌握社会保险、商业保险、基本医疗保险基本原理、知识及政策;	(4) 人寿及健康保险展业、客户服务及健康咨询能力;	(4) 具有较强的保险职业道德, 能够抵制金钱诱惑, 具有依法合规经营意识;
(5) 掌握医院管理作用及流程, 熟悉医院网络与办公现代化技术及医院管理信息系统;	(5) 医疗病案的审核、复查能力;	(5) 具有较强的保险服务意识和营销观念, 以及以客户为中心的工作理念。
(6) 掌握医疗保险统计、保险财务会计等基础知识。	(6) 医疗保险信息化建设、维护与应用能力。	

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

1.公共基础课程

(1) 公共基础必修课程：课程及教学内容见表 3

表 3 公共基础必修课程及教学内容

序号	类别	课程名称	主要教学内容
1	必修	思想道德修养与法律基础	针对学生面临的思想道德和法律问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育。
2	必修	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线集中阐述马克思主义理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，马克思主义基本原理和中国实际相结合的历史进程和基本经验，系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位。
3	必修	军事理论	国防、军事思想、国家安全观的内涵和发展，我国国防体制、战略、政策、成就、法规、武装力量、国防动员的主要内容；我国面临的周边安全形势；世界主要国家军事力量及战略动向；增强学生国防意识，树立正确的国防观。
4	必修	形势与政策	党的基本路线、方针、政策教育；改革开放和现代化建设的形势、任务和发展成就教育；国际形势概况、对外政策、原则立场教育；马克思主义形势观、政策观教育。
5	必修	体育	结合不同专业学生特点及培养需求将专业身体素质训练、素质拓展训练、国家体质健康达标项目训练及测试、选项课教学（球类、操类、武术类及其他）作为体育课程的主要内容，另外将学生课外阳光体育活动、运动队训练参赛、体育社团活动等作为体育教学的有益补充。

序号	类别	课程名称	主要教学内容
6	必修	英语	基础模块为职场通用英语，旨在奠定本阶段英语学科核心素养的共同基础，使所有学生都能达到英语学业质量水平一的要求，满足高等职业教育专科毕业要求。拓展模块为职业提升英语，满足学生完成职场中的涉外沟通需求。
7	必修	计算机应用技术	包括计算机基础知识、计算机系统、计算机网络的基本知识、因特网基础与简单应用、Windows 7 操作系统及其应用、Word 2010 的使用、Excel 2010 的使用和 PowerPoint 2010 使用等。
8	必修	大学生心理健康教育	使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，提高大学生压力应对水平、情绪表达和控制的能力、自主学习的能力、抗挫折的能力等。
9	必修	大学生创新创业基础	课程分为基础篇和专业篇。第二学期为基础篇 16 学时，主要讲授创新创业概述、创新思维和能力培养、创业的三要素等基础知识；第三学期为专业篇 16 学时，8 学时由专业教师结合专业讲授创新创业在专业领域的应用、前沿技术成果等，8 学时引进校外《大学生创业模拟实训课程》的培训内容。
10	必修	大学生劳动教育	第一学期，理论讲授主要围绕劳动教育概述、劳动精神、劳模精神、工匠精神、志愿服务、劳动安全、劳动法规等内容，实践活动中，鼓励学生以“红马甲”志愿者形式，为校园卫生、教室清洁、实验室维护、文明寝室建设等劳动锻炼为主的校园岗位选择。

序号	类别	课程名称	主要教学内容
			第二、三学期，均为实践活动，围绕专业特色，积极打造“专业+劳动实践”。 第四学期，理论讲述网络通识课《有效沟通与技巧》。实践活动撰写学生在志愿服务、社会实践和见习的调查报告。
11	必修	职业指导	根据职业生涯规划理论，带领学生了解自我、了解职场环境形成职业生涯规划书。结合就业能力培养，提升学生简历制作、求职面试的水平；通过了解就业形势，掌握求职择业的基本方法与途径，熟悉就业过程中的各种法律问题与求职中的自我保护。

(2) 公共基础选修课程：课程及教学内容见表 4

表 4 公共基础选修课程及教学内容

序号	类别	课程名称	主要教学内容
1	限选课	医学生人文修养	以文化育人为总目标，构建构建人文知识、人文方法和人文精神等知识框架，注重人文艺术体验与审美鉴赏为核心，结合学生心理特点、兴趣爱好和认知规律，构建四大教学模块：现代礼仪与沟通、中外经典文学、中外经典音乐、美学鉴赏等教学内容。
2	限选课	通识课	开设马克思主义理论、党史国史教育、美育、中华优秀传统文化、生态文明、安全教育类公共基础通识课作为限定选修课，学生在第一、二、三、四学期任选课程，完成 6 学分。

2. 专业课程

(1) 专业基础课程：课程及教学内容见表 5

表 5 专业基础课程及教学内容

序号	类别	课程名称	主要教学内容
1	必修	病原生物与免疫学	本课程是临床实践中诊断及防治一些常见病、多发病不可缺少的医学基础课程。在医疗保险各学科间起承上启下的作用。重点讲授常见病原微生物、寄生虫的生物学特性、致病性与免疫性、实验室检查、防治原则，以及免疫应答过程、超敏反应及免疫学应用。实验技能包括涂片染色、无菌操作、细菌培养、药敏试验等基本技术。
2	必修	人体解剖学与组织胚胎学	本课程主要讲授人体的组成和分部，人体解剖学基本术语，人体 9 大系统的组成及主要器官的形态、位置、毗邻和结构以及人胚的发生、发育规律。
3	必修	生物化学	学习生命的分子基础、物质代谢及器官生化等生物化学的基本理论和基本知识。掌握人体基本物质组成、结构及理化性质；熟悉糖、脂类、氨基酸、胆红素等物质的代谢过程与意义；了解生物化学与疾病的关系。
4	必修	生理学	生命的基本特征和人体功能的调节，细胞的基本功能，血液、血液循环、呼吸、消化和吸收、体温、肾的排泄、内分泌等生理功能。掌握生理学所涉及的基本理论、基本知识、基本技能，理解生命活动过程、规律和特点，了解生命活动的产生机制和影响因素。
5	必修	药理学	药理学总论，拟胆碱药、抗胆碱药、拟肾上腺素药、抗肾上腺素药，镇静催眠药、抗精神失常药、解热镇痛抗炎抗风湿药、镇痛药，利尿药、脱水药，H1 受体阻断药、H2 受体阻断药，平喘药，抗消化性溃疡药，降压药、抗心功能不全药、抗心绞痛药、抗心律失常药，糖皮质激素类药、降糖药，抗生素、人工合成抗菌药、抗结核药。

6	必修	病理学	在疾病的发生、发展过程中，机体的功能、代谢及组织与器官形态结构的变化（病理变化），以及这些变化与临床表现（症状和体征）之间的关系。包括：组织细胞的适应、损伤与修复、局部血液循环障碍、炎症、肿瘤、水、电解质代谢紊乱、缺氧、发热、休克等。
---	----	-----	---

(2) 专业技能课程：课程及教学内容见表 6

表 6 专业技能课程及教学内容

序号	类别	课程名称	主要教学内容
1	必修	诊断学	课程主要内容有：临床常见症状和体征、体检诊断、实验诊断、影像诊断等，具体内容包括：临床常见症状的病史采集、全身各系统的体格检查、诊断疾病常用的实验室检查项目和 X 线检查项目等。
2	必修	儿科学	小儿生长发育、儿童保健与疾病防治、营养和营养障碍性疾病、常见疾病的诊断及防治、感染性疾病、小儿惊厥等。
3	必修	妇产科学	正常孕产期监护，包括正常妊娠、妊娠诊断、孕期监护与保健、正常分娩及正常产褥；孕产期常见疾病的诊断及防治，包括妊娠病理、妊娠合并症、异常分娩、分娩期并发症等；妇科常见疾病的诊断及防治，包括女性生殖系统炎症、肿瘤，子宫内膜异位症和子宫腺肌病、月经失调、不孕症等；计划生育。
4	必修	内科学	包括呼吸系统疾病、心血管系统疾病、消化系统疾病、泌尿系统疾病、血液系统疾病、内分泌系统疾病、结缔组织与风湿性疾病、神经系统疾病等基层医疗机构中内科常见病、多发病和慢性病的病因、临床表现和防治与健康宣教等 8 个教学项目。
5	必修	外科学	遵循学生职业能力培养的基本规律，按照学生的认知程度来安排学习顺序，从基本理论知识入手，延伸到相关的疾病。将外科学内容分为外科总论（损

序号	类别	课程名称	主要教学内容
			伤、感染、外科基本技术操作等)和外科各论(颅脑外科、胸部外科、普通外科等)。
6	必修	疾病分类学	疾病和手术分类编码的查找方法,确定主导词,在国际疾病分类工具书第三卷索引中查找编码,在第一卷中核对编码。
7	必修	保险原理与实务	保险学科的基础理论和知识;保险基本业务以及保险市场基本运行方式;保险实际业务的基本操作等。
8	必修	保险财务会计	会计基本概念、会计职能、会计对象、会计要素、会计等式等基础理论知识;账户的结构和复式记账的基本原理;账户分类、会计凭证及账簿的基本应用程序和方法,基本财务会计报表编制方法及财务报表的基本分析方法;运用会计的调整、结账、试算平衡的程序和方法;进行会计业务处理的基本操作程序,会计工作的组织、内部管理制度的设置及我国会计法规体系等相关知识。
9	必修	人身保险概论	人身保险基本概念、基本原理;人身保险合同的基本概念、基本原则、常用条款;人寿保险、人身意外伤害保险、健康保险的基本内容(重点);人身保险市场营销、业务管理等
10	必修	医疗保险统计与实务	数值变量资料的统计描述;数值变量资料的统计推断;分类变量资料的统计描述;分类变量资料的统计推断;秩和检验概述;方差分析概述;直线相关与回归;统计表与统计图;卫生统计学在医院信息管理中的应用等。
11	必修	医院信息系统	医学信息学的概念、理论、实现方法;有关医学数据、信息和医学信息管理的基础知识;医院信息系统的概念、范畴、功能及 HIS 功能架构;护理信息学与护理信息系统;医学图像信息系统;实验室信息系统与实务;社区卫生信息系统与实务;医疗保险信息系统与实务。
12	必修	社会保险	社会保险基本概念、基本原理;社会保险项目(生

序号	类别	课程名称	主要教学内容
		概论	育、养老、医疗、工伤和失业保险) 及其特点; 社会保险基金的筹集、使用、监管等知识。
13	必修	社会医疗保险实务	医疗保险系统的含义及构成; 医疗保险基金筹集; 医疗保险费用偿付方式及控制; 医疗保险监督与管理; 医疗保险管理信息系统等。
14	必修	医院管理概论	医院管理总论和各论中相关概念, 我国医院分类、性质; 我国医院管理相关的法律法规; 我国医院发展的成就和存在问题, 国外医院管理及发展的状况等。
15	必修	网络与办公现代化技术	计算机网络概述、数据通信基础、计算机网络体系结构、局域网技术、网络互连设备、网络信息安全、Internet 具体应用等理论知识; 图像处理软件基本使用方法; 网页和网站制作相关知识等。
16	必修	寿险营销实务	保险营销的含义与特点; 主体、客体、对象、保险营销的环境分析; 保险商品策略、保险产品促销策略、保险服务策略和客户管理策略、保险营销渠道策略等。
17	必修	病案管理实训	疾病分类的编码规则、编码查找方法, 能够将疾病分类的基本理论、方法和技术运用到实际工作中, 理论与实践相结合, 对疾病诊断进行正确编码。
18	必修	商业医疗保险实务	健康保险核保理赔理论与实务, 健康保险欺诈与防范, 健康保险项目管理, 健康保险核保与理赔典型案例。
19	必修	管理学基础	包括基础理论和四大职能两个部分, 其中基础理论包括第一章《管理与管理者》、第二章《管理理论发展》, 让学生对管理、管理学、管理者和管理理论有基础的认知; 四大职能部分即管理的四个基本职能, 包括第三章《计划》、第四章《组织》、第五章《领导》、第六章《控制》, 让学生在掌握四大职能基础理论的同时, 学会应用。
20	选修	保险法概论	本课程主要包括保险法相关概念、保险法的历史发展及其体系、保险合同理论、财产保险合同、保险

序号	类别	课程名称	主要教学内容
			业组织经营等内容。通过理论讲授和案例分析、课堂讨论等形式，加深学生对基本理论的理解及对现实问题的理性思考，培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，从而达到理论知识、实践技能和职业素质三方面的具体教学要求。
21	选修	社区卫生服务管理	社区卫生服务管理各章中相关概念，我国社区卫生服务分类、性质；我国社区卫生服务管理相关的法律法规；我国社区卫生服务发展的成就和存在问题，国外社区卫生服务管理及发展的状况等。
22	选修	手术操作分类	手术操作分类概念、主要手术分类方案的比较；ICD-9-CM-3 的结构 ICD-9-CM3 的符号、术语及略语，编码操作步骤、手术操作名称与编码的关系；手术操作分类各章手术术式、编码方法及主导词的选择和转换；手术操作分类的应用现状和有关因素对编码的影响；了解手术操作分类的发展史等。
23	选修	公文写作	分为理论教学和实践教学。理论教学讲授各种公务文书、事务文书、日常应用文书及部分宣传、礼仪类文书的概念、特点和写作格式；实践教学通过练笔写作、快速问答、病文修改，使学生掌握公文写作的具体要求和注意事项。
24	选修	文献检索与论文撰写	通过本门课程的学习，使学生具有较强烈的信息意识，熟练掌握医药学专业文献的检索方法和技巧，培养学生能自主从各类专业资源及互联网上进行有效检索的能力，为后续学习与工作奠定基础。

(3) 实践性教学环节

除在课程中设置一定的实验、实习、社会实践等安排之外，安排认知实习、跟岗实习、顶岗实习、毕业实操考核等实践性教学环节。其中顶岗实习严格执行《学校顶岗实习教学和学生管理工作规范》。

(二) 学时安排

总学时为 2820 学时（含选修课），总学分为 154 学分。公共基础课程 735 学时，占总学时 26.1%；实践性教学环节 1535 学时，占总学时 54.4%；公共基

础选选修课程、专业选修课程合计 292 学时，占总学时 10.4%

表 7 保险专业教学进程表

分类	序号	类别	课程名称	学时				学分	考试	考查	学时分配						
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年		
											1	2	3	4	5	6	
											17/18	18/20	18/20	18/20	20	20	
公共基础课	1	必修课	思想道德修养与法律基础	48	42	6	0	3	√		48						
	2		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	54	10	0	4	√			64					
	3		军事理论	36	36	0	0	2		√			36				
	4		形势与政策	16	16	0	0	1		√		8	8				
	5		体育	108	12	96	0	6	√		36	36	36				
	6		英语	137	119	18	0	8	√ _{1、2}	√ ₃	51	54	32				
	7		计算机应用技术	48	10	38	0	3	√		48						
	8		大学生心理健康教育	32	20	12	0	2		√	32						
	9		职业指导	38	38	0	0	2		√	6	12	12	8			
	10		大学生创新创业基础	32	16	16	0	2		√		16	16				
	11		大学生劳动教育	32	8	0	24	2		√	8	8	8	8			
	12		医学生人文修养	48	48	0	0	3		√	24	24					
	13	限定选修课	通识课： 1. 马克思主义理论类课程 2. 党史国史课程 3. 美育类课程 4. 中华优秀传统文化类课程 5. 生态文明建设类 6. 安全教育类课程	96	96	0	0	6		√	16	16	16	16	16	16	
小计				735	515	196	24	44									
专业基础课	1	必修课	人体解剖学与组织胚胎学	51	42	9	0	3	√		51						
	2		生理学	36	32	4	0	2		√	36						
	3		生物化学	24	24	0	0	2		√	24						
	4		病原生物与免疫学	36	30	6	0	2		√		36					
	5		病理学	36	27	9	0	2		√		36					
	6		药理学	36	36	0	0	2		√		36					

专业 (技能) 课	7	管理学基础	34	26	8	0	2	√			34					
	8	诊断学	48	32	16	0	3	√			48					
	9	内科学	60	42	18	0	3	√				60				
	10	外科学	51	36	15	0	3	√				51				
	11	妇产科学	32	27	5	0	2		√				32			
	12	儿科学	32	27	5	0	2		√				32			
	13	保险原理与实务*	51	45	6	0	3	√		51						
	14	保险财务会计	36	20	16	0	3		√		36					
	15	人身保险概论*	36	30	6	0	2	√			36					
	16	医疗保险统计与实务*	48	24	24	0	3	√				48				
	17	医院信息系统*	48	30	18	0	3	√					48			
	18	社会保险概论	32	24	8	0	2		√			32				
	19	社会医疗保险实务*	56	40	16	0	3	√					56			
	20	医院管理概论	32	26	6	0	2	√					32			
	21	网络与办公现代化技术*	40	20	20	0	3	√				40				
	22	寿险营销实务	34	18	16	0	2	√					34			
	23	疾病分类学	48	24	24	0	3		√			48				
	24	病案管理实训	32	0	32	0	2		√				32			
	25	商业医疗保险实务	32	0	32	0	2		√				32			
	26	保险法概论	24	20	4	0	2		√		24					
	27	社区卫生服务管理	36	26	10	0	2		√			36				
	28	手术操作分类	32	16	16	0	2		√				32			
	29	公文写作	32	16	16	0	2		√				32			
	30	文献检索与论文撰写	24	12	12	0	2		√				24			
		小计		1149	772	377	0	71								
	实习 环节	1	跟岗实习	48	0	0	48	2				48				
		2	顶岗实习	840	0	0	840	35						720	120	
		小计		888	0	0	888	37								
	毕业 环节	1	毕业技能考核	48	0	0	48	2							48	
		小计		48	0	0	48	2								
总课时			2820	1287	573	960	154			431	524	527	418	736	184	

说明：1. 专业核心课程名称后加“*”号表示；
2. 专题讲座名称后加“△”号表示；
3. 实习环节包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习。

八、教学基本条件

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

保险（医疗保险实务）专业依据专业特点，建立专兼职结合、年龄结构合理的教学创新团队，在教师、教材、教法的“三教”改革中先试先行。具体师资队伍要求如下：

专业带头人全面负责保险（医疗保险实务）专业建设，带动专业的发展；主持人才培养方案论证、修订、实施工作；主持核心课程与教学课件建设；负责骨干教师和青年教师培养。专业带头人应具有较强的教学与科学研究能力，及时掌握本专业国内外学术前沿的研究动态，了解与本专业相关的边缘专业，在本专业领域中具有较强的竞争能力；教学思想活跃，学术造诣深厚，具有进行较强的教学、科研交流水平和能力。

骨干教师承担核心课程的建设 and 教学，对本专业的人才培养目标、规格、课程体系有清晰地认识，教学效果较好，学生评价较高。每年有 1-2 个月（可以累计）以上的临床或专业实践。

基础类课程主要由校内专任、校内兼课、校外兼课老师完成教学任务，核心类课程主要由校内专任、校外专任老师完成教学任务，拓展类课程主要由校内兼课、校外专任、校外兼课老师完成教学任务。同时校外专任教师还需承担临床综合实训的带教，并参与专业建设及教学改革。

青年教师负责专业建设的具体工作。从严从实培养青年教师，推荐青年教师参加医院和相关企业岗位培训，发挥生力军作用。

(二) 教学设施

1.教室配备 多媒体教室、普通机房

2.校内实训基地配备

保险（医疗保险实务）专业校内实训基地以“共享与特色相结合”为建设指导思想，共享基础医学实训基地、临床医学实训基地、计算机机房、语音室，开展公共知识模块、医学知识模块课程教学。同时为深化保险（医疗保险实务）专业的建设及改革，实现基于工作流程的课程教学和实训，培养适合医疗保险工作

的技能型、实用性人才，校院共建医疗保险实训基地，开展保险知识模块、管理知识模块、其他相关知识模块课程教学，重点保障《保险原理与实务》、《社会医疗保险实务》、《保险财务会计》、《医疗保险统计与实务》、《管理学基础》、《医院管理概论》、《医院信息系统》、《网络与办公现代化技术》、《病案与疾病分类》等课程的实训开展。

3.校外实训基地配备

校院（企）合作建立稳固的校外实训基地，能满足内科、外科、妇科、儿科临床实习，门诊、住院医保相关业务实习，医保核算、结算实习等实习项目及内容。通过临床实习使学生学习各科常见病的诊断、治疗原则，重点掌握常见病、多发病的常规诊治方法（如医生用药、检查和化验项目等）与医疗保险管理制度的关系及处理办法。通过专业实习了解医疗保险的范围及相应的法律法规，熟悉医疗费用结算方式、分担比例及给付标准，了解结算中心的费用结算原则，熟悉保险公司经营与管理的内容，掌握各项医保相关部门的工作流程。

（三）教学资源

1.教材选用

（1）教材优先选用高职高专保险（医疗保险实务）专业获奖教材、教育部高职高专相关医学类专业教学指导委员会推荐教材、国家高职高专卫生信息管理专业规划教材，选用近三年出版的高职高专教材达到教育部有关文件的要求。

（2）院校可根据专业办学特色与需要，选用一定数量高质量的自编特色教材。自编教材需要由学院组织有关方面专家论证后方可批准使用。自编特色教材包括文字教材、实物教材和影像教材等。

2.图书文献配备

包括《基本医疗保险药品目录》、《诊疗项目目录》、《医疗服务设施标准》、疾病和有关健康问题的国际统计分类、手术与操作等工具书，也包括图书馆数据库、电子书库及阅览室，便于学生查阅及学习保险（医疗保险实务）相关文献及书籍。

3.数字资源配备

表 8 数字资源一览表

信息资源	主要内容
核心课程网站	教学课件、课程录像、技术操作视频、教学图片、康复图片、电子教材、实训讲义、教学大纲、授课技术、教案等
图书馆数据库	医疗保险实务相关文献
图书馆电子书库	医疗保险实务相关电子书
图书馆阅览室	医疗保险实务相关书籍

(四) 教学方法

根据不同课程采用不同教学方法，如《医疗保险统计实务》、《网络与办公现代化技术》等课程可充分利用多媒体教学手段采用启发式教学法，教师提出问题，学生实际操作寻找答案，师生互动解答问题。《医院信息系统》、《病案管理学》等课程可采用实践教学法，让学生亲自到医院病案室去观摩、操作、体会。《保险原理与实务》、《医院管理概论》、《人身保险学》等课程可采用案例分析教学法，选编有代表性、针对性的案例，同时可采用小组学习辩论或独立分析书面完成等形式探寻答案，教师引导学生分析、归纳、拓展、升华。

建议课程不同单元教学根据职业能力需求实行任务驱动、项目导向等多种形式的教学模式，使学生主动参与学习，实现“教、学、做”的统一，且选用多种教学方法，根本目的是培养学生科学的学习方法和积极的学习态度，扩大和提高学生操作技能、知识运用技能、人际交往技能和竞争意识。

同时，向学生推荐《中国保险》、《保险研究》等相关期刊杂志，以及中国保险网、保险监督管理委员会网等网上资源，使学生扩大知识面。与此同时，《保险原理与实务》、《人身保险学》、《社会保险学》、专业教师可在课堂上预留部分时间与学生讨论保险时事，使其能运用所学知识及理论解释、分析当前医疗保险形势及国家相关政策，并做出预测。

(五) 学习评价

(1) 考核类型

① 考试课

考核办法为闭卷、笔试成绩占总成绩的 80%，实践教学及出勤情况组成的平时成绩占总成绩的 20%。笔试试题根据大纲要求，采取教考分离方式，从题库选题，考核学生的知识、技能、态度。注重学生运用知识的程度以及认识问题、提出问题、分析问题和解决问题的实际能力。

② 考查课

考查课实行五级制（优、良、中、及格、不及格），考核成绩包括操作考核成绩、实习操作成绩、期中、期末成绩、作业完成情况、课堂表现、出勤情况等。根据不同课程特点调节操作考核成绩的比例，纯操作课可完全采用操作考核形式。实践成绩可由带教外聘教师进行评价。

③ 毕业前技能考核

毕业前技能考核主要考核两方面——医疗保险政策问答及医疗保险经办实务、医疗保险统计实务。由系领导、专业教师组成考核小组。考核采用百分制，每一个考核项目均为 100 分，学生依次到需要考核项目的考核组进行测试，在第一组规定题目中随机抽取 2 个题目进行操作或回答考官问题（每题 50 分，共 100 分），在第二组组规定的题目中随机抽取 1 个题目进行操作或回答考官问题。每项考核时间为 5-10 分钟。两个项目平均分为学生最终技能考核成绩。

（2）考核方式 开卷+闭卷，理论+实践，校内+校外，课堂+课外相结合的考核方式对学生进行考核。

（3）考核时间 教学过程考核及每学期末对学生进行考核，顶岗实习结束两周内对学生进行毕业技能考核。

（六）质量管理

1.组织保障

进行教学管理组织机构改革，打破原有的学校、系、教研室的传统教学管理组织形式，建立学校、系、专业、医院、企业相融合的教学组织机构。重点探索医院、企业在教育教学中的融合作用，加强“校院合作，校企合作”。实施“校、系、专业、医院、企业”五个层面的教学质量管理体系，将教书育人落到实处。

2.制度保障

为了细化教学运行管理制度，增加可操作性和提高执行力，规范教学运行有效进行，制定相应的《教师教学工作业绩考核细则》、《教学督导运行管理办法》《学生校外顶岗实习管理制度》、《学生毕业技能考核与顶岗实习报告答辩实施细则》等。

3.教学质量监控与评价

形成了期初——期中——期末教学质量监控流程及制度，以保证及提高教学

质量，其监控内容分别为：

期初教学质量保障与监控：任课老师上交授课计划、教学进度表、教案。并由教研室组织专人进行上述材料的核查。

期中教学质量保障与监控：（1）教研室定期派专人抽查教师实际教学进度与教学计划要求是否相符。（2）教研室主任不定时听课，了解教师课堂教学情况。（3）教研室组织教师说课活动，借以进行经验交流，有利于提高教师教学水平。（4）组织专业辅导员定期下基地视察学生专业实习情况，并及时反馈。

期末教学质量保障与监控：（1）组织学生对教师课堂教学及各类实践教学质量进行评价并提出意见和建议。（2）根据期末学生成绩，分析学生知识掌握情况，并及时反馈，完善各教学质量。

每学期开学前各任课教师要根据学院下达的授课通知及选用的教材、制定本门课的授课进度表，经教研室主任审核，系主任批准执行。其次根据每门课的教学大纲，要求每位任课教师编写授课计划，任课教师根据授课计划开展授课。教研室主任在每学期开学前一周按照授课计划的标准对每位教师的教案进行检查，发现问题，给予及时解决。最后通过教研室主任组织本室专业课教师相互听课，及时了解教师上课情况、学生获取知识情况，以促使课堂教学效果的提高，从而提高专业教学质量。

本专业通过学生、督导、教师、社会等评价主体对教学质量进行多方面控制，建立多元化的、内外结合的教学质量监控体系。内部质量监控是由各层次的质量保证活动组成监控网络，如教师教学质量评价、不同层面的教学检查、学生评教、教师评学等；外部质量监控主要由社会进行，如毕业生跟踪调查、用人单位反馈、社会需求调查等。通过内外结合的教学质量监控，使本专业的培养全过程得到有效的控制，为提高教学质量提供了有力的保证。

九、毕业要求

（一）学业要求

学生通过 3 年的学习，须修满专业人才培养方案所规定的所有学时学分，参加见习和实习活动，毕业时学生所具有的素质、知识和能力等方面要求，能够支撑培养目标的有效达成，毕业前需完成毕业技能考核，且成绩合格。

（二）一般证书要求

英语达到英语 A 级水平或医护英语二级水平，计算机获得国家计算机一级考试证书。